

De WebSmiley



De **WebSmiley** is de vinger aan de pols van uw website bezoeker. Hij trekt de aandacht van de website bezoeker die via het beantwoorden van 3 vragen zijn of haar mening geeft over de website.



Jarenlang usability onderzoek heeft aangetoond dat de 3 gebieden Creatie, Navigatie en Informatie van groot belang zijn voor een duidelijke website. En dat is het doel van **WebSmiley**: het signaleren van mogelijke problemen, zonder uw website bezoeker direct te confronteren met een lange vragenlijst! Via een dashboard en zelfs een e-mail alert kunt u website aanpassingen tracken of een wearout vaststellen.

A screenshot of a survey form titled 'Wat vind je van www.websmiley.nl'. It contains three sections: 'Vormgeving', 'Menustructuur', and 'Inhoud'. Each section has a horizontal scale from 'Zeer slecht' to 'Zeer goed' with a yellow smiley face icon in the middle. Below the scales is a yellow button labeled 'Verstuur!' and the URL 'www.websmiley.nl' at the bottom.

Uitleg & Voordelen WebSmiley

Wat is het?

De **WebSmiley** zorgt voor een gemakkelijke manier om de tevredenheid onder website bezoekers te meten. Waarom het zo gemakkelijk is? Voor u is het makkelijk toepasbaar en voor bezoekers is het makkelijk om in te vullen. Er zijn slechts 3 vragen voor de bezoeker die hij of zij maar 1 keer ziet.

De **WebSmiley** geeft inzicht in de tevredenheid over:

- Creatie
- Informatie
- Navigatie

Jarenlang usability onderzoek heeft aangetoond dat de 3 gebieden Creatie, Navigatie en Informatie van groot belang zijn voor een duidelijke website.

De **WebSmiley** kan in elk gewenst formaat en in elke kleur op de website geplaatst worden. Er zijn 2 versies: een voor de consumentensites en een voor de businesssites. U kunt **WebSmiley** zovaak op uw website plaatsen als u maar wilt.

De bezoeker krijgt de **WebSmiley** maar één keer te zien, waardoor het laagdrempelig is voor de website bezoeker. Dit in tegenstelling tot de vele pop-up onderzoeken met extreem lange vragenlijsten! Daarom is **WebSmiley** de manier om de tevredenheid van uw website bezoeker te volgen!

Wat is het voordeel voor u?

Uw bedrijf steekt een hoop energie in uw online activiteiten. Nieuwe onderdelen op uw website worden ontwikkeld en delen van uw website worden vervangen voordat ze geïnstalleerd

zijn. En u denkt nog steeds te kunnen sturen op bezoekersaantallen? Dat is natuurlijk niet mogelijk. Wat u nodig heeft is een snelle impressie van uw website bezoekers zodra er aanpassingen op uw site plaatsvinden.

WebSmiley geeft u direct inzicht in de kernelementen van een website die verantwoordelijk zijn voor tevredenheid. U krijgt een logincode, waarmee u op elk moment de tevredenheid van uw bezoekers kunt zien. U ziet alle resultaten voorzien van benchmarks. Erg gemakkelijk, maar een echte 'need to know'.

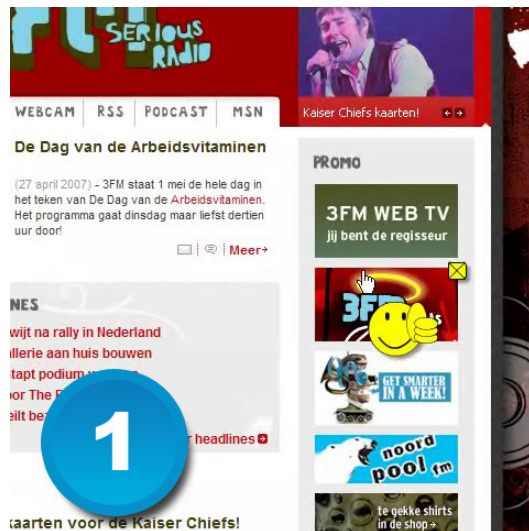
Wat krijg ik te zien?

Hieronder ziet u een voorbeeld van het online dashboard. In een oogopslag ziet u hoe de waardering is voor uw website.



WebSmiley live in action!

Hieronder ziet u een voorbeeld van een **WebSmiley** op de website van **Radio 3FM**.



Afbeelding 1:

Eerst wordt de **WebSmiley** getoond die bezoekers kunnen aan- of wegklikken.



Afbeelding 2:

Wanneer de **WebSmiley** is aangeklikt verschijnt een venster met 3 vragen over de vormgeving, menustructuur en inhoud. Nadat op de verstuur knop geklikt is verdwijnt de **WebSmiley** automatisch.

Meer weten?

Www & E-Mail

<http://www.websmiley.nl>

info@websmiley.nl